



2021年4月27日

各 位

会 社 名 岡藤日産証券ホールディングス株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 小 崎 隆 司
(コード番号：8705)
問合せ先
役職・氏名 取締役総合管理部担当 増 田 潤 治
電 話 03-5543-8705

不正アクセスによるオンライントレードシステムの障害発生に関するお知らせ (2) (経過開示)

2021年4月26日付「不正アクセスによるオンライントレードシステムの障害発生に関するお知らせ」において、当社の連結子会社である日産証券株式会社（以下、「日産証券」）において、第三者からの不正アクセスの影響で、オンライントレードシステム（株価指数先物取引・オプション取引、くりっく365、くりっく株365）に障害が発生した旨をお知らせいたしました。現状及び今後の対応につきまして、以下のとおり、お知らせいたします。

1. 現状

- ① オンライントレードのサービス停止
下記オンライントレードにつきましては、当面の間、サービスを停止させていただく予定です。サービス再開につきましては目途が立ち次第、お知らせいたします。
 - ・株価指数先物取引・オプション取引
 - ・くりっく365、くりっく株365
- ② お客様対応
 - ・株価指数先物取引・オプション取引
決済注文に限りお電話での受注を行っております。ログイン画面又はメールにて電話番号をお知らせしております。
 - ・くりっく365、くりっく株365
取引所等関係機関と協議し、代替となる発注手段の検討を行っております。
 - ・入出金について
入出金につきましては、お電話でお受けさせていただきます。ログイン画面又はメールにて電話番号をお知らせしております。
- ③ 稼働中のサービス
下記の日産証券サービスにつきましては、通常どおり、お取引をしていただけます。
 - ・営業店舗における対面取引
 - ・法人部における取引
 - ・株式現物、信用取引のオンライントレード
 - ・商品先物取引のオンライントレード
- ④ 情報漏洩の有無
不正アクセスによる顧客情報等への影響範囲について精査中です。引き続き、情報漏洩の有無につきまして確認してまいります。情報漏洩の有無が明らかになり次第、適時お知らせいたします。

2. システム復旧、サービス再開の目途

障害が発生したオンライントレードシステムにつきましては、すでにネットワークから遮断しております。現在、別のサーバー環境にてシステムの再構築作業を行っております。また、今回の障害原因の精査及び情報漏洩の有無等につきまして、第三者の外部専門機関による調査を行う予定です。当該調査には1週間から2週間程度を要する見込みです。上記対応後、再発防止策の策定、関係諸機関との確認等のしかるべき対応を行った上で、システム復旧、サービス再開となります。上記調査結果次第では、対応期間が長期にわたることが想定されるため、現在のところ、システム復旧、サービス再開の目途が立っていない状態です。この度は、お客様を始め、関係各位には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。今後の状況につきましては、適時お知らせしてまいります。

3. 業績に与える影響

本件が業績に与える影響は軽微であると考えておりますが、今後開示すべき事項が生じた場合には、別途開示いたします。

<本件に関するお問合せ先>

日産証券株式会社 カスタマーサポート部

決済注文・入出金のお問合せ TEL 03-4521-0199

(受付時間：土日を除く 8時00分から翌 5時30分まで)

その他お取引に関するご照会 TEL 03-5623-5045

(受付時間：平日 8時45分から15時30分まで)

お問合せフォーム <https://fms.nissan-sec.co.jp/gate/contact/company/>

(受付時間：24時間)

以上